

# Všeobecné obchodní podmínky

**Společnosti PRVNÍ CHODSKÁ s. r. o., se sídlem Sadová 636, Týnské Předměstí, 344 01 Domažlice**  
IČO: 14704013, DIČ: CZ 14704013, zapsaná u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 163

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti PRVNÍ CHODSKÁ s. r. o., se sídlem Sadová 636, Týnské Předměstí, 344 01 Domažlice, IČO: 14704013, DIČ: CZ 14704013 upravují veškerá obchodní jednání spojená s prodejem střešního a stavebního materiálu, kde společnost PRVNÍ CHODSKÁ s.r.o. vystupuje jako prodávající (dále jen „prodávající“). Tyto podmínky jsou závazné pro subjekty, které zašlou prodávajícímu objednávku či poptávku, a pro smluvní strany rámcových kupních smluv a dílčích kupních smluv o odběru zboží od prodávajícího kupujícím, kdy se může jednat o kupujícího podnikatele i nepodnikatele (dále jen „kupující“). Ujednání v rámcových kupních smlouvách či v dílčích kupních smlouvách mají přednost před VOP.

## 1. Objednávka, nabídka a uzavření smlouvy

1.1 Nabídka zasláná prodávajícím má informativní charakter, je odvolatelná a její platnost je časově omezena na dobu do 3 dnů od data nabídky, pokud nebyla sjednána jiná doba platnosti. Smlouva není uzavřena doručením objednávky dle nabídky (přijetí nabídky) prodávajícím, ale až doručením potvrzení této objednávky odběrateli - kupujícímu dle níže uvedených ujednání.

1.2 Objednávka kupujícího je závazným návrhem k uzavření smlouvy, která se považuje za uzavřenou potvrzením této objednávky prodávajícím. Potvrzení objednávky prodávajícím může být potvrzení písemnou, ústní či elektronickou formou či faktické dodání a převzetí zboží dle objednávky.

1.3 Jestliže přijetí objednávky učiněné prodávajícím obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím objednávky a považuje se za nový návrh na uzavření dílčí kupní smlouvy. Tato smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení tohoto změněného návrhu kupujícím, nebo pokud jej následující pracovní den od doručení pozměněného návrhu kupující neodmítne, platí, že smlouva je uzavřena dnem doručení pozměněného návrhu.

1.4 Objednávka musí obsahovat mimo údajů o objednavající firmě (shodných s údaji uvedenými v obchodním rejstříku, živnostenském listě a dokladu o přidělení DIČ): číslo objednávky, odpovědnou osobu včetně kontaktních údajů-email, telefon, druh zboží, jeho požadované množství, termín a způsob dodávky, datum. Pokud není v objednávce uvedeno, že termín dodání zboží je nutné dodržet, považuje se termín dodání zboží za orientační a může být přizpůsoben možnostem prodávajícího.

1.5 V případě změny potvrzené objednávky kupujícím (např. místa dodání, doby plnění atd.), musí prodávající tuto změnu odsouhlasit a kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu vícenáklady vzniklé v souvislosti s touto změnou, jedná se zejména o již objednanou dopravu, další dopravní náklady, překládku materiálu atd.

1.6 Na základě uzavřené smlouvy se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží dle objednávky a kupující se zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

1.7 V případě, že kupující je spotřebitel a smlouva je uzavírána prostřednictvím komunikace na dálku, má kupující právo odstoupit od smlouvy bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, prodávajícímu uhradí pouze nutné náklady spojené s dopravou či dodáním zboží. Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud dodané zboží bylo vyrobeno či upraveno na základě jeho přání, či pokud objednaná služba již byla poskytnuta s výslovným souhlasem kupujícího. V případě odstoupení kupujícího je tento povinen ve lhůtě 14 dnů od tohoto odstoupení zaslat zakoupené zboží na své náklady zpět prodávajícímu. Kupní cena může být vrácena až poté, co kupující vrátí zakoupené zboží nebo pošle doklad o tom, že zboží zpět již odeslal. Podrobné poučení spotřebitele o odstoupení od smlouvy a formulář pro odstoupení od smlouvy je na stránkách prodávajícího pod odkazem <http://strechy.chodska.cz/o-spolecnosti/smlouvy.html>

## 2. Dodání zboží

2.1 Pokud nebude dohodnuto jinak, je místem dodání zboží místo pobočky prodávajícího, kde bylo zboží objednáno. Závazek dodat zboží je splněn okamžikem dodání zboží do místa dodání a umožněním kupujícímu nakládat se zbožím, závazek dodat zboží je splněn i tehdy, jestliže se dodání zboží neuskuteční z důvodů na straně kupujícího. Kupující je povinen při dodání zboží zajistit jeho kontrolu (množství, druhu, obalů i jakosti) a potvrdit jeho převzetí na dodacím listu. Při převzetí zboží je kupující povinen uvést všechny výhrady k dodávanému zboží vyznačením na dodacím listu nebo nákladním listu. Pod pojmem dodací list je míněn jakýkoliv doklad potvrzující převzetí zboží – zejména výdejka za hotové, zakázkový list či nákladní list dopravní.

2.2 V případě sjednání místa dodání zboží jinde než dle bodu 2.1 VOP, zajišťuje dopravu prodávající na náklady kupujícího, pokud není dohodnuto jinak. Prodávající je oprávněn provést dodání zboží prostřednictvím třetího subjektu či jeho dodavatele zboží, kdy toto dodání zboží má stejné účinky jako dodání zboží přímo prodávajícím, a dodací list může být vystaven třetím subjektem. V případě sjednání místa dodání zboží jinde než dle bodu 2.1 VOP je kupující povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby vykládka byla

technicky v přiměřené době uskutečnitelná v souladu s právními předpisy. Zejména se jedná o možnost příjezdu nákladního automobilu s návěsem.

2.3 Pokud není sjednán přesný termín dodání zboží, prodávající jej oznámí kupujícímu s dostatečným předstihem.

2.4 Dodáním zboží dle 2.1 VOP přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující úplným zaplacením ceny.

2.5 Jestliže v místě a čase dodání kupující nezajistí převzetí zboží oprávněnou osobou či podmínky pro vykládku nebo složení zboží, je prodávající oprávněn zboží uskladnit na náklady kupujícího. Dále je kupující povinen uhradit prodávajícímu vícenáklady, které mu s tímto vznikly, zejména platbu dopravy, prostojů či opakované dopravy zboží. Bude-li kupující v prodlení s převzetím zboží o více jak 14 kalendářních dní, je kupující povinen zaplatit cenu dle vystavené faktury a prodávající je oprávněn po 30 dnech po předchozím upozornění kupujícího zboží zlikvidovat na náklady kupujícího, nebo je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

2.6 V případech vyvolaných třetím subjektem, nepředvídatelnou podstatnou změnou okolností či vyšší mocí, kdy v důsledku této překážky nebude prodávající schopen dodat kupujícímu zboží ve sjednaném termínu či za dohodnutou cenu nebo plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy, má prodávající právo prodloužit termín dodávky či odstoupit od smlouvy, což oznámí kupujícímu. Při těchto překážkách, na straně prodávajícího, prodávající neodpovídá kupujícímu za škodu vzniklou prodlením prodávajícího. Za tyto překážky bránící plnění prodávajícího v souladu se smlouvou se dle dohody stran považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli prodávajícího a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by prodávající tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření této smlouvy tuto překážku předvídal. Zejména se jedná o přírodní kalamity, válku, občanské nepokoje, záказы dle právních předpisů, požáry, stávky, vypuknutí epidemie či pandemie, či omezení provozu z důvodu nařízení veřejnoprávních institucí, karantény zaměstnanců, omezení dodávek energie, nedostatek zboží na trhu či omezení ze strany dodavatelů ze stejných důvodů, zejména snížení produkce, nemožnost dodávek, omezení výroby, nedostupnost materiálu apod.). Proávající dovolávající se těchto důvodů je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit druhé straně s určením povahy překážky, která mu brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, předpokládanou délku trvání překážky a o jejích důsledcích a učinit veškerá dostupná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností, pokud nepřikročí z tohoto důvodu k odstoupení od smlouvy. Proávající se také zavazuje neprodleně písemně oznámit druhé straně o skončení důvodu překážky nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího skončení, popř. po odstranění překážky, která mu bránila ve splnění smluvních závazků. Pokud účinek překážky prokazatelně trvá déle než 3 měsíce a pokud účinky překážky prokazatelně brání prodávajícímu v plnění závazků sjednaných v této smlouvě, mají obě smluvní strany právo odstoupit od smlouvy nebo dohodnout prodloužení dodacích termínů či změně ceny zboží. Obdobně mohou smluvní strany odstoupit od dílčí kupní smlouvy v případě, že překážka zabraňuje splnění povinnosti dle takové dílčí kupní smlouvy trvá déle než 3 měsíce. Výše uvedená překážka na straně prodávajícího dodat zboží za sjednaných podmínek vylučuje nárok na uplatnění nároků z odpovědnosti za škodu proti straně prodávající, a to ani z titulu prodlení s dodáním předmětu smlouvy.

2.7. Při dodání zboží kupující obdrží účetní doklady a dodací list, přičemž další doklady – např. prohlášení o shodě, certifikáty, technické listy a návody ke zboží jsou zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího a výrobců zboží. Má se za to, že pokud si prodávající výslovně u kupujícího nevyžádá poskytnutí těchto dokladů, seznámil se s nimi.

### **3. Cena a platební podmínky**

3.1 V případě, kdy nebude sjednáno jinak, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu dodávaného zboží dle ceníků prodávajícího aktuálních v době uzavření dílčí smlouvy. Ceníky mohou být prodávajícím jednostranně měněny. Kupujícímu mohou být poskytnuty slevy z ceníků prodávajícího. Výše slev je závislá na platební morálce, velikosti odběrů a aktuálních akcích výrobců a není dlouhodobě nárokovatelná.

3.2 V případě, že po potvrzení dodávky nastane zvýšení ceny zboží ze strany dodavatele či v důsledku vstupních materiálů, energií, pohonných hmot, dopravy, nebo jiné zvýšení nákladů, je prodávající oprávněn odpovídajícím způsobem dohodnutou cenu zvýšit. Proávající o této skutečnosti informuje kupujícího a ten je oprávněn do 7 dnů od tohoto oznámení odstoupit od smlouvy, pokud tak neučiní, je kupující povinen uhradit prodávajícímu zvýšenou kupní cenu.

3.3 Proávající je oprávněn k ceně účtovat DPH ve výši dle právních předpisů platných ke dni zdanitelného plnění a dílčí dodávky se považují za samostatná zdanitelná plnění.

3.4 Cena nezahrnuje dopravu zboží, pokud není dohodnuto jinak.

3.5 Pokud není sjednáno jinak, je cena splatná před dodáním zboží. V případě v prodlení kupujícího se zaplacením ceny se prodlužuje termín dodání zboží o dobu tohoto prodlení a prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit.

3.6 Při bezhotovostním převodu je cena zaplacená připsáním na účet prodávajícího.

3.7 V rámcové smlouvě může být prodávajícím kupujícímu poskytnut kredit na nákup zboží (tzn. možnost odběru zboží na fakturu s odloženou splatností zboží) do výše sjednané ve smlouvě. Kredit je možno čerpat za předpokladu úhrady kupní ceny v termínu splatnosti, v případě neplnění splatných závazků kupujícího vůči prodávajícímu je prodávající oprávněn dodat kupujícímu zboží pouze po jeho zaplacení předem. V případě, že se změní hospodářská situace kupujícího (např. exekuce, insolvence), je oprávněn prodávající snížit jednostranně kredit kupujícího.

3.8 V případě prodlení s úhradou ceny se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a zákonný úrok z prodlení dle právních předpisů. Pokud bude kupující v prodlení s úhradou kupní ceny a prodávající předá vymáhání pohledávky advokátní kanceláři,

sjednávají si strany, že kupující je povinen zaplatit prodávajícímu náklady právního zastoupení vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužné částky, a to ve výši dle platných právních předpisů upravující mimosmluvní odměny advokátů počítané z výše dlužné částky v době předání pohledávky.

3.9 Kupující souhlasí, aby faktury dle této smlouvy prodávající zasílal v elektronické podobě na jeho elektronickou adresu v záhlaví rámcové smlouvy či objednávky. V případě, že nebude faktura kupujícímu doručena do 10 dnů od dodání zboží, je kupující povinen tuto skutečnost sdělit prodávajícímu, jinak se má za to, že faktura byla řádně doručena 10. dnem od dodání zboží. Nesrovnalosti ve faktuře musí kupující prodávajícímu písemně oznámit do 5 dnů od doručení faktury, kdy tato skutečnost nemá vliv na povinnost platit kupní cenu.

3.10 Kupující není oprávněn jednostranně započítat pohledávky vůči kupujícímu proti pohledávkám prodávajícího za kupujícím.

#### **4. Vrácení zboží**

4.1 Kupující je oprávněn vrátit zboží jen na základě výslovné dohody s prodávajícím, který není povinen zboží přijmout zpět. Není možné vrácení zboží, které bylo upravováno na míru dle požadavků kupujícího, nebo u některého bylo uvedeno, že je nevratné.

4.2 Pokud se smluvní strany dohodnou na vrácení zboží, musí toto být v původním stavu a nesmí jevit známky poškození, jinak jej není prodávající povinen přijmout.

4.3 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je kupující povinen zaplatit při vrácení zboží poplatek za vrácení zboží ve výši 20 % z kupní ceny zboží, která byla účtována. Proávajícímu vznikne právo na poplatek za vrácení zboží okamžikem přijetí zboží a prodávající je oprávněn jej jednostranně započíst proti pohledávce kupujícího na vrácení kupní ceny či vůči jiným i nesplatným pohledávkám kupujícího. Kupní cenu za vrácené zboží je prodávající povinen vrátit sníženou o manipulační poplatek do 30 dnů od přijetí zboží.

4.4 Vratné palety a obaly může kupující vrátit prodávajícímu do 180 dní po datu prodeje (není-li výrobcem-dodavatelem prodávajícího určena kratší lhůta). Proávající přijímá zpět i palety opotřebované, nicméně ne se zásadním poškozením bránícím bezpečnému používání – jako například chybějící či prasklé špalky, prkna, palety napadené hnilobou nebo ztrouchnivělé. Míru opotřebení a poškození určuje pověřená osoba prodávajícího. Kupující je povinen případnou nevyhovující kvalitu palet při nákupu od prodávajícího reklamovat ihned při převzetí – a to i při traťových dodávkách přímo od výrobců. Vratné palety typu EUR musí být čitelně označené dle platných předpisů.

#### **5. Záruka a odpovědnost za vady**

5.1 Jestliže prodávající poruší své povinnosti dodat bezvadné zboží, vznikají kupujícímu nároky z odpovědnosti za vady, které zboží mělo v okamžiku jeho dodání kupujícímu. Kupující je oprávněn uplatnit nároky z odpovědnosti za vady zboží pouze písemným oznámením doručeným prodávajícímu, a to s přesným označením zboží, popisem vady a doložením dodacího listu.

5.2 Pokud nebylo sjednáno jinak, prodávající neposkytuje kupujícímu-podnikateli na zboží záruku za jakost, ani v případě, že je na zboží vyznačena záruka výrobce či dodavatele prodávajícího. Proávající poskytuje kupujícímu – nepodnikateli záruku na zboží v souladu s ustanovením občanského zákoníku nebo dle předaného záručního listu.

5.3 Pro uplatnění vad zboží platí následující. Kupující si je povinen při dodání zboží jej řádně prohlédnout a uvést všechny zjevné vady v listě potvrzujícím převzetí zboží, pokud toto neučiní, má to za následek zánik nároků uplatňovaných kupujícím z titulu vady zboží.

5.4 Skryté vady musí být reklamovány bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 5 pracovních dnů od jejich zjištění. Nedodržením této lhůty zanikají nároky uplatňované kupujícím z titulu vady zboží.

5.5 Proávající neodpovídá za barevné odchylky při výrobě plechových tvarových lišt a jiných klempířských výrobků, kdy tyto odchylky nejsou vadou. Proávající neprovádí montáž zboží, ani není seznamován se způsobem užití zboží, proto nenese odpovědnost za vady způsobené nesprávným či nevhodným použitím zboží, manipulací, neodbornou instalací či nevhodným skladováním. Dále prodávající neodpovídá za vady způsobené jiným než běžným užíváním, zejména vnějšími vlivy, kupujícím, třetí osobou či nahodilou událostí. V případě, že bez předchozí řádné kontroly kupujícím bude provedena montáž zboží a posléze budou zjištěny vady, které mohl kupující zjistit podrobnou prohlídkou, nemá prodávající odpovědnost za vícenáklady spojené s demontáží zboží a následnou montáží.

5.6 Kupující je povinen předat Proávajícímu reklamované zboží na nejbližší provozovně prodávajícího, pokud nebude stanoveno jinak. Proávající je oprávněn v případě uznání reklamace odstranit vady dle vlastní volby náhradní dodávkou za vadné zboží, odstraněním vady či slevou z ceny.

5.7 Odpovědnost prodávajícího za vady zboží či škodu vzniklou na základě vad zboží, je limitována do výše ceny reklamovaného zboží.

5.8 Z důvodu reklamace není zákazník oprávněn zadržovat platby za zboží, jehož se reklamace netýká.

5.9 Kupující spotřebitel má zachovány všechny nároky z vad zboží dle platných právních předpisů.

#### **6. Povinnosti smluvních stran a ochrana osobních údajů**

6.1 Kupující uzavřením smlouvy potvrzuje, že není v úpadku, ani mu úpadek nehrozí, že proti němu jako povinnému není zahájeno exekuční či insolvenční řízení, a že je schopen zaplatit kupní cenu dle objednávky.

6.2 Kupující je povinen informovat prodávajícího o důležitých změnách – zejména změny údajů o firmě v obchodním rejstříku, změny odpovědných osob, změny bankovního spojení, prodej podniku, likvidaci a zahájení insolvenčním řízení.

6.3 V případě vzniku povinnosti náhrady újmy jedné ze smluvních stran v důsledku porušení dílčí smlouvy se strany dohodly, že újma se omezuje do výše kupní ceny dle dílčí smlouvy, vyjma náhrady újmy, kterou nelze smluvně omezit dle právních předpisů. Omezení povinnosti hradit újmu nemá vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

6.4 Kupující souhlasí, aby prodávající využil jeho kontakt (např. e-mailová adresa, čísla mobilních telefonů, adresa) pro potřeby šíření obchodních sdělení k marketingovým potřebám prodávajícího, zejména pro zaslání direktního kampaní, e-mailových a SMS zpráv obchodního charakteru. Kupující má možnost tento souhlas s využitím svého elektronického kontaktu kdykoliv písemně odmítnout, a to formou zaslání elektronické zprávy na emailovou adresu prodávajícího: [marketing@chodska.cz](mailto:marketing@chodska.cz).

6.5 Kupující je povinen uvádět osobní údaje přesně a pravdivě, veškeré osobní údaje, které kupující sdělí nebo poskytne na dokumentech prodávajícímu, jsou poskytovány dobrovolně. Kupující je seznámen a souhlasí, že dle právních předpisů prodávající zpracovává osobní údaje nezbytné pro účely spojené se smluvním vztahem. Kupující uděluje výslovný souhlas s použitím poskytnutých osobních údajů v rámci marketingových kampaní a soutěží prodávajícího, a to na dobu neurčitou, kdy tento souhlas má kupující právo kdykoliv písemně odvolat, a to formou zaslání elektronické zprávy na emailovou adresu prodávajícího: [marketing@chodska.cz](mailto:marketing@chodska.cz). Proávající nakládá s poskytnutými údaji v souladu s právními předpisy a v souladu s pravidly ochrany soukromí uveřejněnými na internetových stránkách prodávajícího <https://www.chodska.cz/gdpr.html>. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, kdy na základě jeho žádosti mu tuto informaci prodávající předá s tím, že má nárok na náhradu nezbytných nákladů na poskytnutí informace.

6.6 Kupující ani prodávající nejsou oprávněni sdělovat dalším subjektům okolnosti týkající se jejich smluvního vztahu, všechny tyto informace se považují za důvěrné.

## **7. Závěrečná ustanovení**

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran a tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.

7.2 Pokud není stanoveno v rámcové či dílčí smlouvě jinak, veškeré spory smluvních stran z uvedeného smluvního vztahu se řeší především dohodou a smírně. Pokud to nebude možné, spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem dle sídla prodávajícího.

7.3 V případě, že kupující je spotřebitel, je spotřebitel oprávněn řešit spor prostřednictvím mimosoudního řízení, a to Českou obchodní inspekci – internetové stránky <http://www.coi.cz>.

7.4 V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo nevynutitelnosti některých ustanovení těchto VOP se k takovému ujednání nepřihlíží, přičemž toto nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.

Tyto VOP jsou účinné od 1. 12. 2019 a jsou zveřejněny v aktuálním znění na internetových stránkách prodávajícího [www.chodska.cz/o-nas/vop.html](http://www.chodska.cz/o-nas/vop.html). Proávající je oprávněn VOP jednostranně měnit s účinností změny ke dni zveřejnění na uvedené internetové adrese.